

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Değerli Kullanıcımız,

Akmercan Hakkari Şırnak Doğalgaz Dağıtım ve Tic. A.Ş. ("**Dağıtım Şirketi**") olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uyumluluk hususuna gerekli özeni ve önemi vermekte olup bu takdirde azami bütün önlemleri almaktayız. Bu kapsamda, sizlerin kişisel verilerinizi kanuna uygun olarak veri sorumlusu sıfatıyla işletmekteyiz. İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile; veri işleme amacı, veri kategorileri, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve verileriniz ile ilgili haklarınızın neler olduğuna dair açıklamalarımızı içermektedir.

Dağıtım Şirketi'nin, veri sahibinin açık rızasıyla veya Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın genel ve özel nitelikli verileri işleyebilme hakkına sahip bulunmaktadır. Kanun'un 5. maddesinin 3. fıkrası, "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerin işlenmesi mümkündür." hükmünü içermektedir. Aydınlatma Metni'nin içeriğinde arz edilen hüküm ve koşullara uygun olarak Dağıtım Şirketi ile aranızda mevcut olan sözleşmenin gereği gibi ifası amacıyla; **adı, soyadı gibi kimlik verileriniz, e-posta, telefon gibi iletişim verileriniz, şikayet konusu içeriği gibi şikayetin çözümü adına gönderdiğiniz verileriniz** özel hayatın gizliliği ilkesine bağlı kalınarak Dağıtım Şirketi tarafından işlenmektedir.

Kişisel verileriniz; müşteri memnuniyetinin sağlanması, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşmenin eksiksiz ve ayıpsız olarak ifa edilebilmesi gibi amaçlar için işlenmektedir. Ayrıca kişisel verileriniz Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler Dağıtım Şirketi tarafından Kanun'a uygun olarak yürütülmektedir.

Dağıtım Şirketi tarafından işbu Aydınlatma Metni'nde bahsedilen amaçlarla sınırlı olarak ve kanunun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenen kişisel verileriniz; düzenleyici ve denetleyici kurumlara ve kanunlarda açıkça kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlarına, noterliklere, mahkemelere, savcılıklara, icra daireleri ile paylaşılabilir.

Kanun kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek, işleme amacını ve amaca uygun olup olmadığını öğrenmek, kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin kimler olduğunu bilmek, eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek, kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek, kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini istemek hususlarında bilgi almak için Dağıtım Şirketi ile her zaman iletişime geçebilirsiniz.

Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı Veri Sahibi Başvuru Formu'nu, noter kanalıyla veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile gönderebilir veya **akmercan.hakkarisirnak@hs03.kep.tr** adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebinize en kısa sürede ve kanuna uygun olarak en geç otuz (30) gün içerisinde geri dönüş yapılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Dağıtım Şirketi'nin Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden Kanun'a uygun olarak ücret talep etme hakkı saklıdır.

Akmercan Hakkari Şırnak Doğalgaz Dağıtım ve Tic. A.Ş.